**Описание проекта**

Оператор связи «Ниединогоразрыва.ком» хочет научиться прогнозировать отток клиентов. Если выяснится, что пользователь планирует уйти, ему будут предложены промокоды и специальные условия. Команда оператора собрала персональные данные о некоторых клиентах, информацию об их тарифах и договорах.

**Описание услуг**

Оператор предоставляет два основных типа услуг:

1. Стационарную телефонную связь. Возможно подключение телефонного аппарата к нескольким линиям одновременно.
2. Интернет. Подключение может быть двух типов: через телефонную линию (DSL*,* от англ. *digital subscriber line*, «цифровая абонентская линия») или оптоволоконный кабель (*Fiber optic*).

Также доступны такие услуги:

* Интернет-безопасность: антивирус (*DeviceProtection*) и блокировка небезопасных сайтов (*OnlineSecurity*);
* Выделенная линия технической поддержки (*TechSupport*);
* Облачное хранилище файлов для резервного копирования данных (*OnlineBackup*);
* Стриминговое телевидение (*StreamingTV*) и каталог фильмов (*StreamingMovies*).

За услуги клиенты могут платить каждый месяц или заключить договор на 1–2 года. Доступны различные способы расчёта и возможность получения электронного чека.

**Описание данных**

Данные состоят из файлов, полученных из разных источников:

* contract\_new.csv — информация о договоре;
* personal\_new.csv — персональные данные клиента;
* internet\_new.csv — информация об интернет-услугах;
* phone\_new.csv — информация об услугах телефонии.

Во всех файлах столбец customerID содержит код клиента.

Информация о договорах актуальна на 1 февраля 2020.